

Algemene voorwaarden

1. Jilles® - Advies in de zorg (hierna: Jilles®) is de handelsnaam van de eenmanszaak van mr. drs. J.W. Heringa. Jilles® is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55155790.
2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens Jilles®. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
3. Uitsluitend de onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, die aan Jilles® wordt gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. Afwijkingen zijn alleen geldig en bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De rechten en verweren voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden kunnen behalve door Jilles® ook worden ingeroepen door al die rechtspersonen en natuurlijke personen die bij de uitvoering van enige opdracht van opdrachtgever zijn ingeschakeld.
5. De uitvoering van verstrekte opdrachten vindt uitsluitend plaats ten behoeve van opdrachtgever. Tenzij dat door Jilles® uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard, mogen anderen dan opdrachtgever niet op het resultaat van de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleenen.
6. Iedere aansprakelijkheid van Jilles® is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Jilles® wordt uitbetaald. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door opdrachtgever ter zake van de opdracht, of het gedeelte daarvan in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, aan Jilles® is betaald, tot een maximum van € 10.000,-. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect is ontstaan en waarvoor Jilles® aansprakelijk is.
7. Indien Jilles® bij het uitvoeren van opdrachten derden inschakelt, wordt daarbij de nodige zorgvuldigheid betracht. Kosten van inschakeling van derden worden in rekening gebracht aan opdrachtgever. Jilles® is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Beperkingen in de aansprakelijkheid van derden worden door Jilles® namens opdrachtgever aanvaard.
8. Opdrachtgever vrijwaart Jilles® tegen alle aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze verband houden met of voortvloeien uit de ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens opzet of grove schuld van Jilles®.
9. Jilles® is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, iedere omstandigheid die Jilles® redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt verhinderd.
10. Indien Jilles® door overmacht is verhinderd op de overeengekomen datum een lezing, presentatie of cursus te verzorgen, zal Jilles® in overleg met opdrachtgever een andere datum bepalen of, indien geen overeenstemming wordt bereikt over een andere datum, de overeenkomst ontbinden onder restitutie van een eventueel betaald voorschot. Jilles® is niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van verhindering van Jilles®.

11. Opdrachtgever verleent Jilles[®] toestemming om gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook van internet- en e-mailtoepassingen en mobiele telefoon. Het gebruik daarvan is volledig voor risico van opdrachtgever, behalve in geval van opzet of grove schuld van Jilles[®].
12. Jilles[®] betracht geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van een opdracht zijn betrokken ten aanzien van alle informatie van vertrouwelijke aard die hem bij de uitvoering van een opdracht ter kennis komt, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.
13. Jilles[®] behoudt het auteursrecht op alle door hem vervaardigde producten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Jilles[®] een product levert waarbij tussen Jilles[®] en opdrachtgever openbaarmaking is overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever, behoudens andere uitdrukkelijke en schriftelijke afspraken, een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor de overeengekomen bestemming.
14. Opdrachtgever is aan Jilles[®] het overeengekomen honorarium verschuldigd. Door Jilles[®] ten behoeve van opdrachtgever gemaakte onkosten - waaronder reiskosten - worden apart in rekening gebracht. Alle te noemen bedragen zijn exclusief BTW.
15. Jilles[®] is gerechtigd eenmaal per jaar de tarieven opnieuw te bepalen. Opdrachtgevers worden tijdig geïnformeerd over een tariefverhoging.
16. De werkzaamheden worden in beginsel maandelijks aan opdrachtgever in rekening gebracht waarbij een betalingstermijn geldt van 14 dagen na dagtekening van de factuur. Indien niet tijdig betaald wordt, is Jilles[®] gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die Jilles[®] maakt met het oog op voldoening van declaratie(s) voor verrichte werkzaamheden zijn voor rekening van opdrachtgever, waarbij steeds een minimum geldt van 15% van het declaratiebedrag. Jilles[®] is zonder meer steeds bevoegd om al haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van aansprakelijkheid van Jilles[®] voor de schade die daaruit mocht ontstaan.
17. Jilles[®] is te allen tijde bevoegd om met het oog op nog te verrichten werkzaamheden betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie voor de opdracht.
18. Na het sluiten van een dossier door Jilles[®] wordt dit voor de duur van vijf jaar bewaard. Na verloop van deze termijn kan het dossier door Jilles[®] worden vernietigd.
19. Op de rechtsverhouding tussen Jilles[®] en zijn opdrachtgever(s) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in Den Haag is uitsluitend bevoegd.
20. Jilles[®] is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Gewijzigde of aangevulde algemene voorwaarden treden in werking op het alsdan aan te kondigen moment en zullen door Jilles[®] voordien aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.
21. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is in geval van geschil over de inhoud of de interpretatie ervan bindend.